

## 5 / **La recherche-action en tant qu'action de recherche et d'éducation**

Qui dit recherche-action dit notamment méthodologie pour chercher et éduquer. La méthodologie correspond globalement à une structure de l'esprit et de la forme de la recherche et aux techniques utilisées pour mettre en pratique cet esprit et cette forme. En effet, sur la base d'une certaine vision de ce qu'est la recherche, les chercheurs-praticiens optent pour une méthodologie spécifique qui donne une certaine forme à leurs actions de recherche. En contexte de recherche-action, cette méthodologie précise également la forme des actions d'éducation au regard d'une situation pédagogique ou professionnelle. À ce jour, comme en témoigne le tableau 19.1, plusieurs méthodologies ont été privilégiées pour baliser une recherche-action en cohérence avec les présupposés de leurs auteurs au regard de la recherche et de l'éducation. Elles comportent un certain nombre d'étapes, aux diverses dénominations. Ces méthodologies mettent à contribution différents dispositifs et outils privilégiés pour éduquer. Cette action de recherche et d'éducation nécessite un cadre de référence souple qui ne gagne pas à être appliqué de façon mécanique afin d'être en mesure de réagir aux imprévus rencontrés pendant la recherche-action. Que ce soit sur le plan du choix des dispositifs et des outils d'éducation comme ceux pour la collecte et l'analyse des données, les chercheurs-praticiens témoignent d'une grande souplesse et d'opportunisme pour s'adapter aux conditions émergentes de la situation dans laquelle ils interviennent. Toutefois, puisque la recherche-action se veut une action de recherche et d'éducation intentionnelle, son processus est planifié, balisé, évalué et diffusé. Pour ce faire, il est généralement admis qu'une recherche-action comporte les grandes étapes suivantes : 1) la définition d'une situation actuelle et d'un problème prioritaire ; 2) la définition d'une situation désirée ; 3) la planification de l'action ; 4) l'action et la régulation ; 5) l'évaluation de l'action et de ses effets ; et 6) la diffusion des travaux concrétisés et de leur apport à la transformation du système, aux apprentissages des chercheurs-praticiens impliqués et à la création de nouveaux savoirs professionnels. Les étapes d'une recherche-action sont rarement vécues de façon strictement séquentielle. Qui plus est, l'ensemble des étapes peut être repris pour résoudre un problème qui n'aurait pu l'être lors d'une première boucle de recherche-action.

TABLEAU 19.1 / Exemples de méthodologies de recherche-action

	Présupposés au regard de la recherche	Présupposés au regard de l'éducation (Pratt, 2005)	de recherche	Méthodologie de la recherche-action en tant qu'action et d'éducation
ACTION RESEARCH Lewin (1946) États-Unis	Activité de compréhension et de transformation du monde naturel, social et humain	Perspective de l'apprenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Idee générale</li> <li>Collecte d'information</li> <li>Conceptualiser le problème</li> <li>Plan d'action général. Décider de la première étape d'action</li> <li>Exécuter la première étape</li> <li>Reconnaissance ou collecte d'information</li> <li>Évaluation. Se refaire une idée, planifier la prochaine étape et modifier le plan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Projet collaboratif</li> <li>Discussion de groupe</li> <li>Évaluation de groupe</li> </ul>
CRITICAL PARTICIPATION ACTION RESEARCH Kemmis, McTaggart et Nixon (2014) Australie	Activité de coconstruction des savoirs sur le monde naturel, social et humain	Perspective de réforme sociale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procéder à une réflexion initiale au regard d'une préoccupation</li> <li>Planifier</li> <li>Agir</li> <li>Observer</li> <li>Réfléchir</li> <li>Réviser le plan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conférence de consensus</li> <li>Débats</li> <li>Activité de recherche des causes et des conséquences d'un phénomène</li> </ul>
ACTION RESEARCH Whitehead et McNiff (2006) Royaume-Uni	Activité de compréhension et de transformation du monde naturel, social et humain	Perspective de sollicitude	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je ressens un problème lorsque certaines de mes valeurs éducatives sont reniées dans ma pratique.</li> <li>J'imagine une solution à mon problème.</li> <li>J'implante la solution imaginée.</li> <li>J'évalue les résultats de mes actions sur la base de traces et preuves.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Échanges avec un ami critique/ jeu de rôle/dialogue</li> <li>Autodiagnostic de ses valeurs, de sa capacité à communiquer, etc.</li> <li>Journal de bord pour réflexion sur soi et les autres</li> <li>Programme de lectures et revue de littérature</li> </ul>

(suite)

TABLEAU 19.1 / Exemples de méthodologies de recherche-action (suite)

	Présupposés au regard de la recherche	Présupposés au regard de l'éducation (Pratt, 2005)	de recherche	Méthodologie de la recherche-action en tant qu'action et d'éducation
ACTION RESEARCH Coghlan (2019) Irlande	Activité de compréhension et de transformation du monde naturel, social et humain	Perspective de l'apprenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse du contexte et détermination d'un but au sein de mon/notre organisation</li> <li>Construction</li> <li>Planification de l'action</li> <li>Action</li> <li>Évaluation de l'action</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enquête appréciative</li> <li>Questions réflexives</li> <li>World café</li> <li>Dialogue</li> </ul>
RECHERCHE-ACTION Guay et Gagnon Canada	Activité de compréhension et de transformation du monde naturel, social et humain	Perspective de sollicitude et perspective de réforme sociale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Définition de la situation actuelle et d'un problème prioritaire</li> <li>Définition de la situation désirée</li> <li>Planification de l'action</li> <li>Action et régulation</li> <li>Évaluation de l'action et de ses effets</li> <li>Diffusion</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Communauté d'apprentissage</li> <li>Accompagnement individuel</li> <li>Questionnements et activités inspirés des quatre temps de l'apprentissage expérientiel</li> </ul>

Dans l'encadré qui suit, nous détaillons une méthodologie spécifique de la recherche-action privilégiée pour nos propres recherches-actions en cohérence à nos présupposés au regard de la recherche-action, de la recherche et de l'éducation.

Pour nous, la recherche-action est une action de recherche et d'éducation de chercheurs-praticiens qui veulent simultanément soutenir une transformation significative pour eux, s'éduquer et éduquer, et contribuer à la production de savoirs professionnels. Parce que nous croyons que la recherche est une activité de compréhension et de transformation du monde naturel, social et humain et que l'éducation doit soutenir le développement de la conscience individuelle et collective pour relever les nombreux défis sociaux contemporains, nous privilégions la méthodologie suivante pour agir, éduquer et chercher en contexte de recherche-action :

### **1. Définition de la situation actuelle et d'un problème prioritaire**

Au départ d'une recherche-action généralement échelonnée sur plusieurs années de travail collaboratif, il est usuel de tenir plusieurs rencontres exploratoires réunissant de potentiels protagonistes. Elles permettent de faire connaissance, de créer une relation de confiance, d'échanger sur une situation actuelle jugée insatisfaisante. Sur la base du partage de données disponibles dans le système et de certains savoirs issus de recherches antérieures, ces volontaires clarifient la problématique vécue. En filigrane, ces personnes se donnent progressivement une vision partagée de ce qu'est une recherche-action, elles clarifient leurs présupposés au regard de la recherche, de l'éducation et de leur objet d'intérêt. Elles créent une alliance de travail où les attentes et les rôles individuels et collectifs sont précisés. En contexte universitaire, il s'agit d'un espace privilégié pour formaliser les différentes composantes d'une demande éthique. Pour certaines personnes, la recherche-action s'inscrit dans un groupe de travail, une formation, un groupe de codéveloppement professionnel, une communauté de pratique, etc. Pour nous, la création d'une communauté d'apprentissage<sup>11</sup> ponctuée de rencontres d'accompagnement individuel est

---

11 DIONNE, L., F. LEMYRE et L. SAVOIE-ZAJC (2010). «Vers une définition englobante de la communauté d'apprentissage comme dispositif de développement professionnel», *Revue des Sciences de l'éducation*, 36(1), p. 25-43.

souvent apparue profitable puisqu'elles contribuent au développement professionnel des chercheurs-praticiens impliqués, dont nous-mêmes.

## **2. Définition d'une situation désirée**

Le processus qui sous-tend la définition de la situation actuelle et d'un problème prioritaire permet aux protagonistes, maintenant des chercheurs-praticiens à part entière, de déterminer une situation désirée. Elle est souvent associée à une question ancrée dans un *comment*. En général, nous observons qu'il est apprécié et souhaitable que les chercheurs-praticiens puissent associer à un tel questionnement des objectifs de recherche-action. En formulant un ou des objectifs d'éducation – ce qu'ils veulent apprendre – et un ou des objectifs de recherche – ce qu'ils veulent générer comme savoirs – les chercheurs-praticiens s'assurent d'équilibrer leur temps pour agir, apprendre et chercher ensemble. Bien que la situation désirée soit négociée au départ de la recherche-action, il est important de témoigner de souplesse et d'oser ajuster question et objectifs en cours de route.

## **3. Planification de l'action**

Une fois la situation désirée précisée, un plan d'action pour passer de l'état de départ jugé insatisfaisant à l'état désiré est esquissé. Il comporte généralement une séquence d'actions incontournables, auxquelles sont associés des responsabilités partagées et un échéancier. Selon la méthodologie de recherche-action que nous privilégions, le calendrier des rencontres en communauté d'apprentissage et des rencontres d'accompagnement individuel est établi. Un espace collaboratif pour rassembler les données et les outils utilisés et générés par les chercheurs-praticiens est créé. À cette étape de la recherche-action, des savoirs issus de recherches antérieures permettent de cerner des actions porteuses pour l'atteinte de la situation désirée. Ces savoirs sont rendus accessibles sous la forme de résumés vulgarisés, d'organigrammes intégrateurs, de cartes conceptuelles ou de diaporamas attrayants. La détermination des ressources nécessaires à l'atteinte des objectifs de recherche est également effectuée, plus précisément au regard de la collecte de données et de l'analyse des données. En contexte de recherche-action, la collecte de données gagne à être harmonisée aux dispositifs d'éducation privilégiés. Différents outils de collecte sont donc sélectionnés en cohérence avec le dispositif d'éducation retenu, avec et pour les chercheurs-praticiens impliqués, dont

les suivants, que nous apprécions particulièrement : ordre du jour et compte rendu des rencontres, journal de bord d'entretien collectif et individuel, exercice d'autoévaluation, observation participante, enregistrement visuel ou sonore, récit de pratique, etc. Les traces écologiques sont également considérées, c'est-à-dire toutes traces non planifiées pour témoigner de l'atteinte des objectifs, dont les suivantes : tableau créé, notes prises en cours de discussion, photos, témoignages, courriel, etc. Lors de la planification de l'action, il importe également de prévoir comment seront analysées les données et être au clair sur le type d'analyse qui sera privilégié. Nous avons souvent opté pour l'analyse en mode écriture<sup>12</sup>, qui consiste à analyser et synthétiser les données, au fur et à mesure, sous la forme de courts textes ou de comptes rendus. Ce type d'analyse permet à l'équipe des chercheurs-praticiens d'accéder rapidement et régulièrement aux données pour en valider la pertinence et le sens en y apportant leurs essentielles interprétations. Nous associons généralement ce type d'analyse à un processus de modélisation systémique<sup>13</sup>, qui consiste à créer une représentation simplifiée de la compréhension d'un objet ou d'un phénomène.

#### 4. Action et régulation

L'action correspond à la mise en œuvre concrète du plan d'action comportant la plupart du temps des ajustements. Pendant l'action, des données sont recueillies afin de pouvoir décrire ultérieurement ce qui s'est passé, d'en observer l'incidence sur la situation de départ et de modifier, si nécessaire, les actions subséquentes initialement prévues au plan d'action. Ici, comme c'est le cas pour chaque étape de la recherche-action, les chercheurs-praticiens ont le souci de conserver des traces des actions concrètement mises à l'essai. Pour notre part, à cette étape de la recherche-action, inspirées des quatre temps incontournables de l'apprentissage expérientiel<sup>14</sup>, nous aimons soutenir, lors de nos échanges avec les personnes qui collaborent avec nous : 1) l'explicitation de leurs actions ; 2) une prise de recul dialogique sur ces actions, ancrée dans leurs savoirs professionnels individuels et

- 
- 12 PAILLÉ, P. et A. MUCCHIELLI (2016). *L'analyse qualitative en sciences humaines et sociales*, Paris, Armand Colin ; PRUD'HOMME, L., A. DOLBEC et M.-H. GUAY (2011). « Le sens construit autour de la différenciation pédagogique dans le cadre d'une recherche-action-formation », *Éducation et francophonie*, 39(2), p. 165-188.
- 13 GENDRON, S. et L. RICHARD (2015). « La modélisation systémique en analyse qualitative : Un potentiel de pensée innovante », *Recherches qualitatives*, 17, p. 78-97.
- 14 KOLB, D.A. (1984). *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development*, Englewood Cliffs, Prentice-Hall.

collectifs; 3) le repérage de certains ancrages théoriques pour appuyer cette prise de recul; et 4) une planification d'actions à venir inspirées de cette prise de recul.

### **5. Évaluation de l'action et de ses effets**

À cette étape, il importe de faire un bilan de l'action et ses effets. Les chercheurs-praticiens complètent l'analyse de leurs données qu'ils ont généralement amorcée en cours de recherche. Ils sont en mesure de répondre à leur question de départ et d'expliquer en quoi ils ont atteint ou non leurs objectifs de recherche et d'éducation, et pourquoi. Ils formulent des savoirs professionnels inédits qui gagnent à être appuyés sur des évidences. Ces évidences correspondent à certaines données sélectionnées particulièrement éloquentes qui permettent aux chercheurs-praticiens de démontrer qu'ils ont vraiment fait ce qu'ils disent avoir fait et que cela a les effets qu'ils avancent.

### **6. Diffusion**

Au cours ou au terme d'une recherche-action, les chercheurs-praticiens sont en mesure de raconter les actions de recherche et d'éducation qu'ils ont vécues ensemble et d'énoncer clairement les savoirs professionnels qui en sont issus. Ils ont le souci de rendre explicite leur situation de départ, le problème central posé, leur question et leurs objectifs de recherche et d'éducation, le plan d'action qu'ils ont planifié, les actions qu'ils ont réellement mises en œuvre et, preuves à l'appui, les effets de ces actions sur leur éducation et leur contribution aux savoirs professionnels de leur domaine. Les constats issus de la recherche-action sont partagés au sein de la communauté où elle s'est déroulée. Ils gagnent également à être rendus accessibles à la communauté élargie des chercheurs et des praticiens du domaine. À cette étape, nous avons à cœur que tous les membres volontaires de la communauté d'apprentissage impliqués dans la recherche-action contribuent à la diffusion en fonction de leurs intérêts. Au fil du temps, nous avons ainsi mis à profit la diffusion sous forme de site Web, colloques scientifiques et professionnels et publication d'articles.

En résumé, en tant que méthodologie, la recherche-action est une action de recherche et d'éducation harmonisée aux présupposés des chercheurs-praticiens qui la mettent en œuvre, à leurs objectifs et aux caractéristiques de la situation dans laquelle ils interviennent. Les